

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Cooperativa Agroindústria São Jacó Ltda - Cooperagri tem o compromisso com a transparência, a privacidade e sigilo dos dados pessoais de seus associados, funcionários, clientes, fornecedores e demais pessoas naturais envolvidas na operação de negócio na Cooperativa. Para demonstrar o nosso zelo com relação ao tema, elaboramos a presente “Política de Privacidade”, que pretende explicar a você os tipos de dados pessoais que coletamos, como podemos usar esses dados pessoais e com quem podemos compartilhá-los. Aplicando-se a quaisquer dados pessoais tratados pela Cooperagri, esta Política também descreve as medidas de segurança e prevenção adotadas para a proteção dos seus dados pessoais, bem como expõe detalhes sobre quais são os seus direitos como titular de dados pessoais e como você pode entrar em contato conosco para saber mais sobre as nossas práticas de privacidade.

INFORMAÇÕES PRELIMARES QUE VOCÊ PRECISA SABER

Lei nº13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados

Dados Pessoais são informações relacionadas a uma pessoa natural que possa ser identificada ou identificável, onde sua identidade poderá ser revelada através de seu nome, CPF, foto, endereço de e-mail, telefone.

Dados Pessoais Sensíveis relaciona-se a dados pessoais de sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico, estando vinculado a uma pessoa natural.

Dado Anonimizado é o dado relativo ao Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Titular do Dado considera-se a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento.

Controlador é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Nesse caso a Cooperagri é controladora dos dados pessoais de seus associados, colaboradores, clientes, fornecedores e demais pessoas naturais envolvidas na operação.

Operador entende-se como a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Encarregado/DPO pessoa indicada pelo Controlador e Operador, para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Agente de Tratamento identificam-se pelas figuras do Controlador e do Operador que realizam o tratamento de dados pessoais.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados.

Tratamento entende-se como toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais relatório elaborado pelo Controlador que contém a descrição de medidas preventivas referente às adequações realizadas, mitigando possíveis riscos em relação às liberdades civis e aos direitos fundamentais do titular.

Consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

PRINCÍPIOS E FUNDAMENTOS

Todo tratamento de dados realizado pela Cooperagri estará baseado em fundamento legal e se dará de forma adequada com a finalidade da sua coleta e de acordo com os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação e, mais importante, transparência, pois entendemos que tais elementos são primordiais em nossas relações.

DADOS QUE COLETAMOS E TRATAMOS

Podemos coletar certos dados pessoais seus neste site, como: informações de contato (incluindo nome completo, CPF, número de telefone, endereço postal e endereço de e-mail); usuário e senha; número de matrícula; bem como outras informações pessoais contidas no conteúdo que você escolher enviar (como informações enviadas em um formulário de contato).

O acesso a sua conta é de responsabilidade exclusivamente sua, por meio de uma senha (ou por meio de outra mídia escolhida) que lhe permite acessar nosso site, sendo seu compromisso manter esta senha confidencial, certificando-se de que você realizou o logout de sua conta, para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

Quando você visita o site, podemos obter certas informações por meios automatizados, como *cookies*. As informações coletadas dessa maneira podem incluir endereços IP, tipo de sistemas operacionais, tipo de navegador, domínio e outras configurações do sistema.

USO DE COOKIES

Um “*cookie*” é um arquivo de texto que os websites enviam ao computador de um visitante ou outro dispositivo conectado à Internet para identificar exclusivamente o navegador do visitante ou para armazenar informações ou configurações no navegador.

Utilizamos *cookies*, em nosso site, para tarefas distintas, dentre elas: garantir sua segurança e privacidade quando estiver nos nossos sites seguros; armazenar detalhes de login para os nossos sites seguros; fornecer-lhe anúncios que sejam mais relevantes para si e para os seus interesses; melhorar a nossa orientação e melhorar a sua navegação através dos nossos sites; melhorar a nossa compreensão de como navegar através dos nossos sites para que possamos identificar melhorias; avaliar a publicidade e a eficácia promocional dos nossos sites (possuímos os dados anônimos recolhidos e não os compartilhamos com ninguém).

COMO USAMOS OS DADOS QUE COLETADOS

Realizamos o tratamentos dos seus dados pessoais nos seguintes casos: em razão de obrigação legislativa, legal ou regulatória; para execução de contrato firmado com você ou medidas que o antecedem; mediante a obtenção de seu consentimento livre e expresso, quando for o caso; para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; para a tutela do direito à vida e da saúde; exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde; para proteção do crédito e/ou em decorrência do legítimo interesse que possuímos, neste último caso alinhado com as suas expectativas.

O tratamento de seus dados pessoais poderá, por exemplo, atender às seguintes finalidades:

- responder, processar e nos comunicar com você sobre suas solicitações, dúvidas e comentários;
- enviar atualizações de notícias, materiais promocionais e outras comunicações;
- operar, avaliar e melhorar nossos negócios (incluindo aprimorar e melhorar nossos serviços, gerenciar nossas comunicações, realizar análises de dados e executar outras funções internas);
- proteger, identificar e prevenir fraudes e outras atividades ilegais, reclamações e outras responsabilidades;
- cumprir os requisitos legais aplicáveis, os padrões do setor e nossas próprias políticas e termos;
- prestar os serviços e produtos oferecidos de forma eficiente;
- atender às suas solicitações pelos nossos canais de atendimento;
- também podemos usar as informações de outras formas para as quais fornecemos aviso específico no momento da coleta.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Garantimos ao titular de dados o exercício dos direitos previstos na lei aplicável, dentre eles:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acesso a esses dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade de seus dados pessoais, mediante requisição expressa;
- eliminação de dados tratados com consentimento do titular, em observância aos prazos de guarda aplicáveis;
- obtenção de informações sobre entidades públicas e privadas com os quais nós compartilhamos os seus dados;
- informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, nos termos da LGPD.

Note, contudo, que alguns desses direitos ainda precisam ser regulamentados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Nós não vendemos ou divulgamos informações pessoais que coletamos sobre você, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Contudo, em determinadas situações precisamos compartilhar seus dados pessoais com algumas empresas terceirizadas que prestam serviços para a Cooperagri, sendo necessário para o adequado fornecimento, a fim de tratar os legítimos interesses de nossa empresa, como também para o cumprimento de obrigações legais. No entanto, esses prestadores de serviços devem de forma obrigatória utilizar seus dados pessoais única e exclusivamente para a finalidade contratada, sempre mantendo o compromisso de sigilo e confidencialidade em relação às informações compartilhadas.

Também podemos divulgar informações sobre você (I) se formos obrigados a fazê-lo por lei, regulamento ou processo legal (como uma ordem judicial ou intimação), (II) em resposta a solicitações de agências governamentais, como autoridades policiais ou (III) quando acreditarmos que a divulgação é necessária ou apropriada para evitar danos físicos ou perdas financeiras, ou em conexão com uma investigação de atividade fraudulenta ou ilegal suspeita ou real. Reservamo-nos o direito de transferir qualquer informação que tenhamos sobre você no caso de vendermos ou

transferirmos toda ou parte de nossos negócios ou ativos (inclusive no caso de uma reorganização, dissolução ou liquidação).

COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS

Buscamos constantemente a adoção das melhores práticas em tecnologia, segurança da informação e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Igualmente, as informações pessoais de clientes e visitantes são de acesso restrito apenas àqueles empregados ou outras partes que precisarem do dado para a execução e o desempenho de suas funções dentro da organização, contudo estão obrigados a preservar a privacidade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

PRAZOS DE GUARDA DE DADOS QUE OBTEMOS

Manteremos os seus dados pelo tempo que você possuir vínculo conosco. Após o encerramento destes nós poderemos continuar mantendo os seus dados em razão de obrigações legais, do interesse legítimo da Cooperagri, para ajudar a responder demandas legais e/ou auditorias, bem como para responder a requisições de órgãos regulatórios.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Sempre limitamos ao máximo a coleta de dados pessoais sensíveis, contudo em algumas circunstâncias podemos solicitar esse tipo de informação.

No entanto, essas informações de coleta referente a dados pessoais sensíveis se dará quando for exigido por lei ou através do seu consentimento.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E DE ADOLESCENTES

Possuímos grande preocupação no tratamento dos dados pessoais de crianças e adolescentes, e nesse sentido, temos um cuidado especial com esse tipo o tratamento de dados.

Por isso, em todas as operações envolvendo dados de crianças e adolescentes sempre obtemos o consentimento expresso dos pais ou do seu responsável legal, bem como deixamos expressamente clara a finalidade para a qual foram coletados os dados pessoais.

ATUALIZAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente, hipótese em que essa alteração será destacada no nosso Site.

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre esta Política de Privacidade, ou se desejar exercer seus direitos e ter acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, envie e-mail para o nosso Encarregado.

O Encarregado da proteção de dados é o responsável escolhido pela Cooperagri para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando ela for formalizada. Qualquer dúvida poderá ser encaminhada para o e-mail atendimento@cooperagri.com.br .

DPO

Para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais envie e-mail para os nossos Encarregados do tratamento de dados pessoais (DPOs) da Cooperagri através do endereço atendimento@cooperagri.com.br .

Encarregado titular: Aline Fabíola Dickel de Ávila

Esta Política restou analisada e aprovada pelo Conselho de Administração da Cooperativa Agroindustria São Jacó Ltda - Cooperagri no dia 27 de dezembro de 2021, entrando em vigor imediatamente e por prazo indeterminado.

Teutônia/RS, 27 de dezembro de 2021.

Aloisio Leo Mallmann
Presidente

Cooperativa Agroindustria São Jacó Ltda - Cooperagri